



Communication sur le progrès

2016

ITS Group

Un acteur reconnu du développement durable des infrastructures informatiques



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

01 INTRODUCTION

Rappel des 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies

Droits de l'homme

1. Les promouvoir et les respecter
2. Veiller à leur non-violation

Normes du travail

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Éliminer le travail forcé ou obligatoire
5. Abolir le travail des enfants
6. Éliminer toute discrimination

Environnement

7. Appliquer une approche de précaution
8. Entreprendre des initiatives de responsabilisation *
9. Soutenir les technologies respectueuses de l'environnement

Lutter contre la corruption

10. Agir contre toute forme de corruption

Mot du président Directeur Général d'ITS Group



Signataire du Pacte Mondial des Nations Unies, nous nous engageons depuis 2009 à intégrer les enjeux du développement durable dans notre activité.

Dans le contexte actuel, nous sommes convaincus que la pérennité d'ITS Group viendra grâce à notre investissement vis-à-vis des femmes et des hommes qui œuvrent chaque jour dans le but de satisfaire nos clients au sein de notre écosystème social et environnemental.

Pour y parvenir, j'ai souhaité confier cette année les activités RSE au service Qualité groupe afin de parfaitement imbriquer la RSE dans une démarche d'amélioration continue, conforme à notre système de management Qualité.

En ce sens, nous révisons annuellement notre politique de RSE, déclinée selon quatre piliers : social, sociétal, environnemental et économique. En plaçant les intérêts de nos parties prenantes au cœur de notre processus de prise de décision, nous avons pu progresser et les résultats sont là !

Gaia Index, l'indice du Développement Durable nous sélectionne et notre classement EcoVadis n'est plus qu'à un point du niveau « OR ». Cette forme de reconnaissance est pour nous une grande fierté, car l'ensemble des collaborateurs s'investit au quotidien pour appliquer les grands principes de la RSE et du Pacte Mondial des Nations Unies.

Respecter les droits de l'Homme, assurer de bonnes conditions de travail pour nos collaborateurs, lutter contre la corruption, adapter notre fonctionnement pour un impact maîtrisé sur l'environnement sont des priorités pour la société.

Je vous invite donc à découvrir nos résultats par le biais de notre Communication sur le Progrès, ainsi que notre Politique RSE, afin de prendre connaissance de nos actions réalisées en 2015 et notre feuille de route pour 2016 car nous renouvelons bien sûr nos engagements de façon déterminée.

Je souhaite que notre avancement puisse inspirer d'autres acteurs français à faire partie des membres-signataires du Pacte Mondial des Nations Unies et à s'impliquer dans une démarche de développement durable pour atteindre une performance significative et primordiale pour la santé de notre économie. ”

Jean Michel Bénard
23 mars 2016

Découvrez nos résultats à travers les 4 volets RSE ITS Group :

- Economique
- Social
- Environnemental
- Sociétal

Bonne lecture !

SERVICE QUALITÉ ITS GROUP

Christina CHATZIOANNOU
Chargée de mission QSE/RSE

Céline FERREIRA
Directrice QSE /RSE

qualite@itsgroup.com



02 RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

En 2015, ITS Group a réalisé un chiffre d'affaires de **192,1 M€**, soit une progression de **+3,1%** par rapport à l'année 2014.

Dans le classement de « CroissancePlus et PME Finance », ITS Group arrive **3^{ème}** dans la catégorie Small&Mid Caps, grâce à sa croissance en bourse les trois dernières années entre 100 et 500 M€ de chiffre d'affaires.

Le développement économique d'ITS Group traduit le niveau de confiance de ses clients et de ses collaborateurs directement impliqués dans cette croissance. Il est donc essentiel d'intégrer la RSE au coeur des **enjeux stratégiques**.



D'ailleurs depuis six ans, ITS Group est signataire du **Pacte Mondial des Nations Unies**, affichant ainsi ses engagements en matière d'environnement et de respect de l'humain dans ses activités.

Gouvernance responsable*

En 2015, la direction d'ITS Group continue de s'investir fortement dans les démarches RSE.

Lors de la COP 21 du 30 novembre au 11 décembre 2015*, ITS Group a signé la déclaration des chefs d'entreprises signataires du Pacte Mondial des Nations Unies « Caring for Climate » et a appelé ses salariés à signer [l'appel pour la solidarité climatique](#).



Certifications ISO

En 2015, ITS Group maintient un haut niveau de certification et renouvelle sa certification **ISO 9001** par AFNOR certification pour ses activités d'infogérance insourcée et outsourcée, d'hébergement et de cloud computing. L'**ISO 14001** a également été renouvelée sur ce périmètre.

ITS Integra porte également la certification **ISO 27001** depuis 2 ans.

Plusieurs méthodologies (**ISO 9004, 27005, EBIOS, 26000, ITIL, etc.**) sont suivies et appliquées dans le groupe. La force des engagements d'ITS Group réside dans le fait que les bonnes pratiques sont uniformisées autant que possible à tous, au-delà des périmètres certifiés.

Les politiques sécurité du SI, RSE et Qualité, la maîtrise du cycle de vie des services et le suivi de la satisfaction client n'en sont que des exemples.



FEUILLE DE ROUTE 2016

Dialoguer

- Réaliser un **benchmark plus structuré** qui bénéficiera d'un périmètre d'étude plus large. Un guide présentant la méthodologie de cette démarche et le traitement des résultats obtenus sera produit et disponible.
- Matérialiser **une analyse SWOT** dans la politique Qualité pour une diffusion publique, comme le préconise la nouvelle version du référentiel ISO 9001.
- Obtenir le **niveau OR EcoVadis** avec 62 points sur 100.

* Projet défini dans le plan d'action 2015 et communiqué dans la COP 2015

Benchmarker pour se démarquer !

En 2015, une démarche de dialogue ouvert avec les parties prenantes a été initiée plus concrètement. Ainsi **25** clients, fournisseurs et collaborateurs ont été interviewés.

Les deux sujets phares soulevés sont :

- la maîtrise de l'impact environnemental,
- le bien-être des collaborateurs.

Ecosystème **ITS**



Reconnaisances



Pour la 1ère année !

ITS Group fait partie des 70 ETI cotées françaises parmi 230 sélectionnées par Gaia Index, pour la transparence de ses données extra-financières.

> [En savoir +](#)



ecoVadis
SUSTAINABLE SUPPLY MANAGEMENT

61/100

(+ 9 points depuis 2013)

EcoVadis évalue la démarche RSE d'ITS Group à 61/100 le niveau « Argent » est confirmé une nouvelle fois à 1 point du classement « Or ».

> [En savoir +](#)

03 RESPONSABILITÉ SOCIALE

En 2015, ITS Group confirme son attachement au capital humain.

L'entreprise reste à l'écoute et investit l'énergie nécessaire au bien être en interne et chez les clients :

- **96%** de salariés sont en CDI,
- **2%** ont choisi le temps partiel,
- **13,4%** pratiquent le télétravail au campus.

ITS Group se montre également très actif sur les échanges avec les représentants du personnel. La loi prévoyant 2 réunions syndicales annuelles, 5 ont pu être réalisées, et ont abouti à la signature de **2 nouveaux accords** en 2015 relatifs :

- Au télétravail,
- À la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC).

Ainsi ITS Group vous présente des chiffres très révélateurs sur cet investissement :

Collaborateurs heureux = Entreprise performante !

Mots d'ordre : Respect, diversité, égalité

Aucune procédure judiciaire venant sanctionner un comportement à l'encontre des droits de l'Homme

Santé & sécurité au travail

Moins de 2,3% des employés ITS Group occupent des emplois à horaires de nuit (et ce depuis 3 ans).

Taux d'absentéisme **< à 3 %**

de l'effectif total.
La moyenne française est supérieure à 4,5%

Un projet Crèche toujours à l'étude*



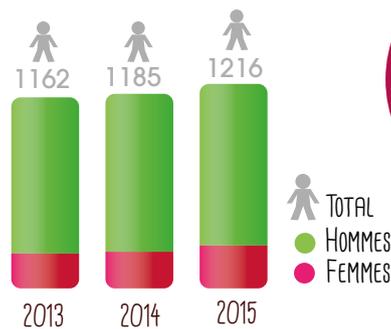
Aucun accident de travail mortel depuis 18 ans

	Accidents de travail	Accidents de trajet
2015	2	15
2014	4	8
2013	1	6

Hausse des accidents de trajet liée à l'usage des véhicules légers (scooters, bicyclettes, trottinettes)

* Projet défini dans le plan d'action 2015 et communiqué dans la COP 2015

Effectifs



20%

d'augmentation de managers femmes les 5 dernières années

+ de **24** nationalités différentes

6 ans de Charte Diversité



5 ans accord collectif égalité homme/femmes

Gestion des compétences

72% des évaluations de performance et d'évolution de carrière réalisées dans les temps impartis.

! Progression constante grâce au suivi des RH.

39% DES EMPLOYÉS FORMÉS POUR **25,5 HEURES** PAR SALARIÉS



Lutter contre les préjugés liés au handicap



80%

des handicaps sont invisibles

Les données RH

Les Ressources Humaines se sont impliquées dans l'accompagnement à la reconnaissance des salariés, levant les tabous.

ITS Group compte parmi ses collaborateurs 30 salariés reconnus RQTH en 2015 soit 2,38 % de l'effectif total, contre 10 salariés en 2011, affichant une augmentation de 200%.

Les actions RH

En 2015 :

- **60** salariés ont bénéficié de massages réalisés par des **praticiens malvoyants certifiés**,
- pour la 1ère année, **8** personnes ont participé à la **17ème édition de la course « Courir Ensemble »** au profit de Handicap International,
- le campus propose aux

travailleurs handicapés des **chaises de bureau, supports avant-bras et souris ergonomiques adaptés, des places de parking**



FEUILLE DE ROUTE 2016

S'engager

- Organiser de **nouvelles manifestations** solidaires,
- Participer à la **semaine de l'égalité professionnelle** (5 au 11 octobre) et à la **semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées** (14 au 20 novembre),
- Sensibiliser les **conducteurs** de véhicules (2 et 4 roues),
- Mener une enquête relative au **stress au travail** en prévention des risques psychosociaux,
- Reprendre les **sessions d'intégration** à un rythme plus régulier.

04 RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

En 2015, ITS Group a fait le choix de confier sa veille réglementaire à un partenaire de confiance **Echoline**. Cette démarche permet d'être plus réactif sur la prise en compte des évolutions exigées et de maîtriser au mieux la mise en conformité qui en découle.

Déjà très engagé par la certification ISO 14001 portée par ITS Integra, le groupe s'applique à sensibiliser ses collaborateurs jusque dans leur quotidien :

- **Point collecte** pour les déchets recyclables,
- **Quiz participatif**,
- **Evénements** en faveur de la préservation de l'environnement.

Gestion des déchets

Papier

14kg

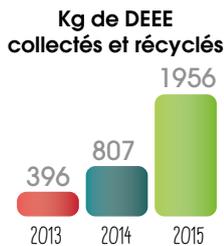
de papier/personne ont été recyclés sur le campus

soit **13** feuilles A4 par jour et par personne

! Hausse constatée due au périmètre de collecte étendu à la suite déménagement.

DEEE

ITS Group a réussi à atteindre son objectif d'augmenter la quantité des DEEE recyclés en 2015.



Le point Collecte

Nos collectes :

- Livres
- Téléphones
- Batteries
- Vêtements
- Bouchons en plastique

Cartouches d'encre des copieurs et imprimantes

En 2015 environ 20 kg de cartouches d'encre ont été collectés et recyclés par Collect'as.

Copieurs écoresponsables ! Nouveauté 2015

3 copieurs Xerox équipés de « pains » d'encre à base de colza et de maïs en guise d'encre sont dorénavant opérationnels. Plus de toner, ni de réceptacles à encre à recycler !

Une semaine européenne du développement durable dynamique

40 personnes formées aux gestes de 1er secours.

387 collaborateurs sensibilisés au recyclage et plusieurs points collecte mis à disposition.

1 naissance = 1 Zébu acheté pour soutenir l'agriculture dans les pays en voie de développement.

350 repas certifiés bio.

6 œuvres de Nicolas Delay exposées (présentant notre impact sur l'environnement - don de DEEE d'ITS Integra)

54 arbres plantés pour soutenir l'agroforesterie française.

110 participants au quiz « Ensemble on recycle » = **8** arbres plantés supplémentaires.



SEMAINE EUROPEENNE DU DEVELOPPEMENT DURABLE
30 MAI - 5 JUIN

Capsules de café

Une capsule recyclée permet de réduire de **20%** les émissions de gaz à effet de serre.



440 Kg

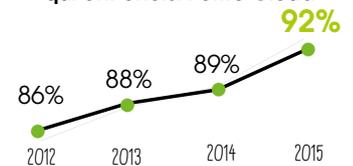
de capsules recyclés

! Hausse constatée due à :

- une sensibilisation accrue des collaborateurs,
- deux nouveaux collecteurs.

Green IT

Taux de clients qui ont choisi l'offre Cloud



Bilan émissions GES

GES = Gaz à Effet de Serre

Campus	Datacenters	Véhicules **
57	162	344

(en Tonne de CO₂)

1 tonne CO₂ = 1 an de chauffage au gaz pour un 3 pièces à Paris ! le calcul est significatif !

** Limite imposée par véhicule de 120 gr de CO₂/km respectée à 98 % en 2015

FEUILLE DE ROUTE 2016

S'impliquer

- Soutenir le développement durable par le biais d'évènements internes et externes,
- Réaliser **une étude sur l'indemnité kilométrique en vélo** par le biais d'une enquête préalable auprès des collaborateurs,
- Développer l'utilisation du **composteur** avec le restaurant d'entreprise,
- Sensibiliser sur la **consommation d'eau, d'électricité** et sur le **recyclage**,
- Créer un **label vert** pour les offres Green IT,
- Dynamiser le **point collecte**.

* Projet défini dans le plan d'action 2015 et communiqué dans la COP 2015

05 RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

En 2015, le groupe a dédié sa taxe d'apprentissage à **11 projets socio-environnementaux**, contre 6 en 2014 et 3 en 2013 :

- 40 933 euros pour des projets liés au handicap,
- 71 884 euros pour des projets environnementaux,
- 4 435 euros pour des projets sociaux,

Soit au total 117 252 euros.

Cet investissement nous rend tous fiers de contribuer activement à :

- la création d'un **rucher**, d'une **légumerie** pédagogique (30 emplois créés), d'une filière de tri sélectif du papier de bureau ou encore d'une vélo-station solaire,
- la mise en place de la **musicothérapie**, afin d'accueillir au lycée des élèves ayant une déficience intellectuelle et les aider à développer des compétences,
- la réparation de **fauteuils roulants** (manuels et électriques) qui seront envoyés aux enfants marocains et la mise à disposition d'équipement pour personnes à mobilité réduite.





Création d'une fontaine bio dégraissage

Grâce aux aide d'entreprises, nous avons pu acquérir une fontaine biologique pour le nettoyage des pièces mécaniques, dans les ateliers. La fontaine fonctionne sans solvant, à base de solution de tensioactifs, ce qui permet aux microorganismes naturels de dégrader les hydrocarbures et régénérer la solution.

Isabelle PEPIN
Directrice Déléguée aux Formations



Une miellerie pour les étudiants
L'ensemble du matériel a été acheté grâce au financement reçu : ruches, vareuses, extracteurs ... Notre projet est d'amener nos élèves et apprentis à prendre conscience et prendre en compte le développement durable dans leurs pratiques professionnelles agricoles et d'agir en citoyen.

Christian THOMAS,
Chef de projet pour le projet de création d'un rucher et d'une miellerie UFA de REDON en Bretagne

Les partenaires externes forts



17
partenaires RSE
dont 6 nouveaux

La communication interne au service du bien être

En 2015, ITS Group a équipé son campus d'écrans dans les salles de pause et accueil pour ainsi améliorer sa communication et promouvoir des messages forts relatifs à la santé et la sécurité ainsi que la vigilance indispensable.

Aucune procédure judiciaire sanctionnant un comportement anticoncurrentiel.



Achats responsables

En 2015, **100%** des fournisseurs majeurs disposent d'une politique RSE.



Le restaurant d'entreprise écoresponsable avec 70 couverts servis par jour.

80% de l'approvisionnement est effectué par des producteurs en Ile de France pour l'optimisation des coûts et des délais et ainsi diminuer les émissions de CO2 dues aux déplacements.



Le panier du citadin distribue quotidiennement un panier de fruits à l'accueil du campus.

En 2015

1 100 kg
de fruits distribués, soit

3 kg
par collaborateur

FEUILLE DE ROUTE 2016

Renforcer les liens

- Suggérer de **nouvelles opportunités** à la direction générale,
- Privilégier les projets liés au **développement des métiers** ITS Group,
- Effectuer des **audits de contrôle** auprès de nos partenaires essentiels,
- Actualiser les conditions générales de vente en intégrant les principes de la RSE.
- Créer et faire signer une **charte d'engagement**.

injecter sur leur réseau 1 MWh d'électricité certifiée d'origine renouvelable.



En 2015, nos partenaires essentiels pour le maintien de nos Datacenters renforcent également leur engagement. Ils sont aujourd'hui capables de mesurer la consommation de nos équipements. Favorisant l'énergies renouvelables EDF s'engage à





NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Powered by  ITS Group